

## Política de Privacidad Island House Hotels

En Island House Hotels respetamos y protegemos la privacidad de nuestros huéspedes, clientes y visitantes de nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal proporcionada a través de nuestra página web.

### 1. Información que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Información relacionada con reservas y estadias
- Datos enviados mediante formularios de contacto o WhatsApp
- Información básica de navegación y cookies

### 2. Uso de la información

La información recopilada podrá ser utilizada para:

- Gestionar reservas y solicitudes
- Brindar atención al cliente
- Enviar información relacionada con hospedajes, promociones o servicios
- Mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias

### 3. Protección de la información

Island House Hotels adopta medidas de seguridad razonables para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

### 4. Compartición de datos

No vendemos ni compartimos información personal con terceros, excepto cuando sea necesario para:

- Procesar reservas
- Cumplir obligaciones legales
- Prestar servicios relacionados con la operación del hotel

### 5. Cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia de navegación y analizar el tráfico del sitio.

## **6. Derechos del usuario**

Los usuarios podrán solicitar:

- Acceso a sus datos personales
- Corrección o actualización de información
- Eliminación de datos cuando sea aplicable
- Revocatoria de autorización de tratamiento de datos

Para cualquier solicitud, puede contactarnos a través de:

Reservashotelsai@gmail.com

WhatsApp o canales oficiales del hotel

## **7. Cambios en esta política**

Island House Hotels podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta página.